

Een typologie van gebruikers in online discussies

prof dr. Baldwin Van Gorp



Webinar: Online polarisering

Methode

- Analyse van 74 debatten op Twitter, Instagram en Facebook (woke, #MeToo, klimaat, migratie, ...)
- 40 diepte-interviews (28 vrouwen, 23-68 jaar, gemiddeld 44 jaar)

De disputant



Ik stel dingen echt in vraag. En ik laat ook altijd ruimte voor een ander voor mij van het tegendeel te overtuigen of zo. [...] ja, ik bedoel, dat is een goed onderzoek en daar zitten goede argumenten in, dan zal ik ook zeggen van “ah ja, *tiens*, dat had ik nog niet gezien [...] misschien was ik fout.” – R9

Ik ben daarin geëvolueerd ook, denk ik. Ik denk dat ik vroeger veel meer de neiging had van mensen aan te vallen of zo. [...] Ik werd daar dan zo kwaad van, dat ik dan bijna op dezelfde manier op reageerde. -R15

De hartluchter



Ik zet geen tweet, want dat zeggen sommigen ook, dat ik tweets zet voor ruzie te maken. [...] dus in feite te polariseren dus ook een stuk. [...] Bij mij is dat gewoon een manier om mij te uiten ook, om van mij af te schrijven. – R17

ik vind ook op het moment dat je een gemene tweet of zo zou schrijven – of een zeer emotionele – op dat moment ben je niet bezig met uw partner in elkaar te slaan, bijvoorbeeld, hé. [...] Dus in die zin vind ik een goede vorm van [...] uitlaatklep. – R30

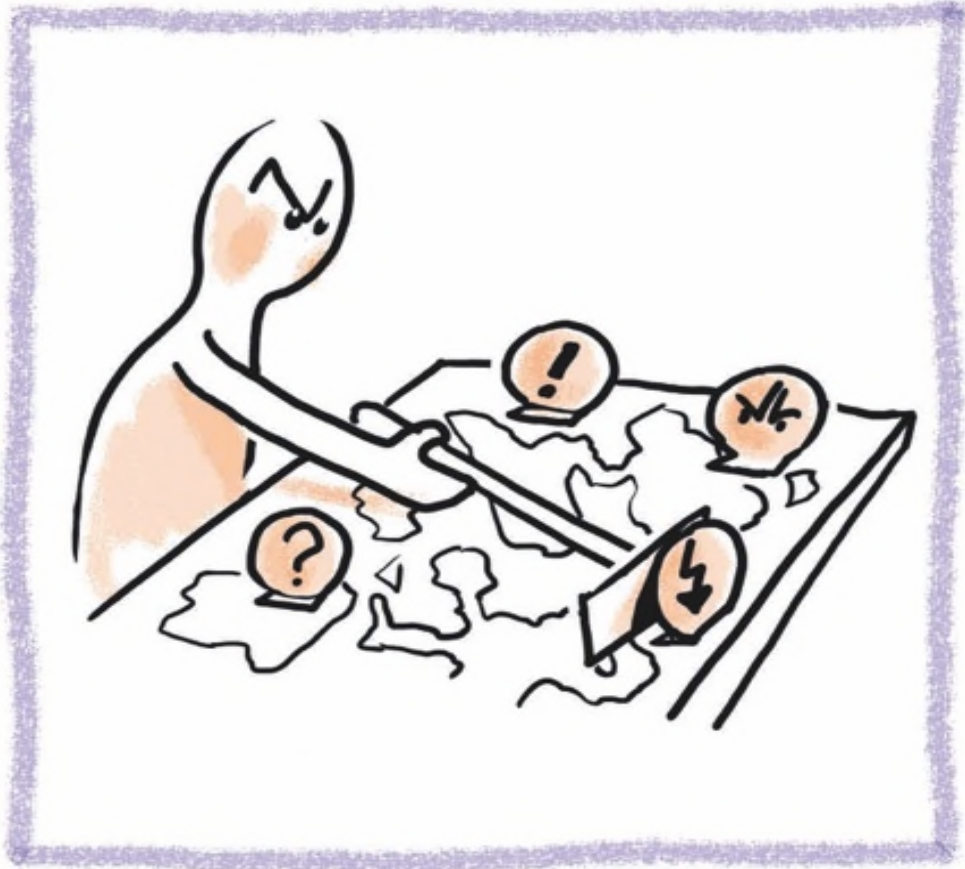
De meezezer



Maar waarom plaats ik niet, omdat ik weet dat er altijd negatieve commentaar op komt en dan heb ik geen zin in dat gedoe. Gelijk wat dat je plaatst... het is toch altijd negatief –R4

Omdat ik het wel nog altijd wel interessant vind om meningen en situaties op te volgen. Allez, ik volg... laat ons zeggen, ik bekijk wel discussies, zowel van mensen waar ik het mee eens ben als mensen waar ik het niet mee eens ben, om dan zelf langs mijn kant de verschillende elementen te proberen meenemen. – R31

De debat-entrepreneur



Ik ben lid van [politieke partij] [...] Ook in de hoop anderen te overtuigen, zonder opdringerig te zijn, of gewoon een kritisch beeld te geven [...] Dus het is wel een heel impliciete link. – R39

Het zijn dingen waarmee ik al de hele dag ben bezig geweest in mijn hoofd, of soms zelfs een week lang. En dan denk ik heel goed na hoe ik wat ga zeggen. Maar het kan ook zijn dat ik meteen op iets reageer, áls het niet zo delicaat is. [...] Ik vind het belangrijk dat ik het met mezelf goed afstem hoe ik iets breng. – R39

De trol



Je móet met één persoonlijkheid op het internet komen. Dat ligt mij niet. In de functie van de context neem ik graag een verschillende persoonlijkheid aan. [...] Er zijn mensen die daar niet tegen kunnen. Eigenlijk gaat het toch over de inhoud van uw dingen, hé. –R40

Het is grof om grof te zijn. [...] Als ik een brief schrijf “Geachte [...]” dan gaat dat de vuilbak in. Als ik onbeschoft ben dan zullen ze het wel weten. –R40