

vlaams
vredesinstituut



Advies over het omgaan met online affectieve polarisering

Webinar “Online polarisering: Slim omgaan met trollen, hartluchters,
meelezers en meer”, 21 april 2022

Vaststellingen

- ▶ **Online discussiefora en sociale media bieden kansen op een rijker democratisch debat, maar houden ook risico's in**
 - Affectieve online polarisering
 - Mogelijk zelfs intimidatie en geweld in fysieke wereld
- ▶ **In het praktijkveld bestaan veel vragen over hoe best om te gaan met online affectieve polarisering**
 - Nood aan praktische tips en richtingwijzers
 - Wetenschappelijke inzichten die kwaliteit en effectiviteit van interventies kunnen vergroten
- ▶ **Verschillende types van gebruikers hebben eigen doelen**
 - Gedifferentieerde aanpak nodig

RAPPORT

Online polarisering

Slim omgaan met trollen,
hartluchters, meelezers
en meer

BART VYNCKE
BALDWIN VAN GORP
MICHAËL OPGENHAFFEN

vlaams
vredesinstituut

vlaams
vredesinstituut

Aanbevelingen

- ▶ **Online interventies baseren op een democratisch en vredesgericht kader**
 - Zo veel mogelijk ruimte laten aan vrijheid van meningsuiting, meerstemmigheid en meningsverschil
 - Tegelijk ook aandacht hebben voor het constructief hanteren van conflicten en het bewaken van grenzen.
 - Strafwet, maar ook toenemende vijandigheid en haatspraak
- ▶ **Inzetten op een gedifferentieerde aanpak**
 - Gebruik maken van bestaande dialoog- en conflicthanteringstechnieken.
- ▶ **Inzetten op het versterken van kennis en expertise**
 - Initiatieven ondersteunen die gepaste vormingen ontwikkelen en aanbieden aan medewerkers van lokale besturen en overheidsorganisaties.
 - Actief inzetten op initiatieven in het Vlaams onderwijs die, in lijn met de eindtermen, het kritisch denken en mediawijsheid stimuleren.

Aanbevelingen

- ▶ **Ontwikkelen van duidelijke afsprakenkaders**
 - Bv. een deontologische code en een huishoudelijk reglement
 - VVSG kan dit ondersteunen
- ▶ **Aandacht besteden aan het welzijn en de veiligheid van de medewerkers**
 - Ontwikkelen van duidelijke afsprakenkaders, zoals Intimidatie of bedreigingen (online en fysiek)
- ▶ **Online discussiefora en sociale media op een proactieve manier inzetten voor dialoog met de burgers**
 - Dialoog aangaan over maatschappelijk relevante en/of controversiële thema's in 'vredestijd'

vlaams vredesinstituut

Het Vlaams Vredesinstituut is een onafhankelijk instituut
voor vredesonderzoek bij het Vlaams Parlement.